

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad de conformidad con de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), así como los demás ordenamientos legales que se encuentren relacionadas con ella.

Nos permitimos solicitarle leer cuidadosamente los Términos y Condiciones contenidos en el presente "Aviso de Privacidad", el cual aplicará a cualquier tipo de información personal y/o sensible recabada por **TOURING PLUS, S.A. DE C.V.**, (en adelante "TOURING PLUS") en su carácter de Responsable, con domicilio en la avenida Paseo de la Reforma 403 despacho 405, colonia Cuauhtémoc, delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos, C. P. 06500.

Para los efectos del presente Aviso, los términos que se utilicen en éste y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en "LFPDPPP".

El presente Aviso tiene por objeto establecer los términos y condiciones en virtud de las cuales "TOURING PLUS" o el Encargado que designe "TOURING PLUS" (I) recibirá y protegerá sus Datos Personales a efecto de proteger su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa; (II) utilizará sus Datos Personales y (III) realizará en su caso las transferencias de sus Datos a terceros.

DATOS PERSONALES

Con el fin de lograr las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad, "TOURING PLUS" puede solicitarle las siguientes categorías de Datos Personales:

1. Identificación y contacto;
2. Condición migratoria y visas;
3. Seguros y beneficiarios;
4. Financieros y fiscales para pago de servicios y facturación;
5. Escolaridad y experiencia; formación académica;
6. Financieros
7. De seguridad social;
8. Contacto para casos de emergencia.

Asimismo, podrá recabar fotografías, imágenes y documentos que soporten los Datos Personales anteriores.

Datos Personales Sensibles.

Además de los datos señalados en el párrafo anterior, "TOURING PLUS" podrá recabar datos personales sensibles como:

1. Datos biométricos como método de control de asistencia de trabajadores;
2. Información sobre vacunas, alergias, enfermedades y restricciones médicas a efecto de prevenir riesgos de salud; y
3. Los datos de antecedentes de salud a efecto de que la empresa aseguradora contratada por "TOURING PLUS" este en posibilidad de otorgar seguros de gastos médicos mayores a los trabajadores y sus beneficiarios (inclusive menores de edad).

Datos de menores de edad.

"TOURING PLUS" podrá requerir datos de menores de edad a efecto de prestar los servicios contratados con la Responsable por sus padres o tutores en cumplimiento a las finalidades previstas en este aviso. En el caso de

tratamiento de Datos Personales Sensibles de menores de edad, "TOURING PLUS" requerirá del consentimiento expreso de su padre, madre, tutor o del representante legal para el tratamiento de dichos datos.

FINALIDADES

Le informamos que los Datos Personales recabados por "TOURING PLUS" de manera personal, directa o indirecta, serán utilizados para las siguientes finalidades:

FINALIDADES PRINCIPALES:

- a. En el caso de clientes y proveedores:
 - Reservaciones y gestión de boletos de avión
 - Reservaciones y gestión de hoteles
 - Reservaciones y gestión de excursiones
 - Reservaciones y gestión de transportación terrestre y traslados
 - Seguros de viajero
 - Trámites para visas
 - Emisión de facturas electrónicas
 - Seguimiento a pagos y facturación; e
 - Identificación y contacto.

- b. En el caso de trabajadores.
 - Identificación y contacto;
 - Para conocer antecedentes laborales y/o académicos;
 - Brindar capacitación;
 - Confirmar referencias profesionales y cartas de recomendación;
 - Evaluación de desempeño; y
 - Otorgamiento de prestaciones laborales y la contratación de seguros.

- c. De manera general.
 - Proteger la seguridad e integridad de las personas dentro de nuestras instalaciones; y
 - Cumplir con las obligaciones legales, contables, regulatorias y contractuales a cargo de "TOURING PLUS", incluso con posterioridad a la terminación de la relación legal de que se trate con estricto apego a las leyes aplicables.

De manera adicional, utilizamos los Datos Personales para las siguientes:

FINALIDADES SECUNDARIAS:

- a. Evaluar la calidad de nuestros servicios;
- b. Comunicar información sobre promociones, novedades y eventos relacionados con nuestros servicios;
y
- c. Conocer el perfil y las preferencias de nuestros clientes.

Si Usted recibe el presente Aviso de Privacidad de forma personal y no desea que sus datos personales se utilicen para los fines señalados con anterioridad, por favor indíquelo con una "X" a continuación:

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, sus Datos Personales son transferidos y tratados dentro y fuera del país, con las personas y con las finalidades que a continuación se describen:

Receptor de información	Finalidad
Aerolíneas, Hoteles, Operadores Mayoristas de Servicios Turísticos, Empresas de transporte terrestre. Estas pueden ser nacionales o internacionales.	Reservación y compra de boletos de avión, de autobús, asistencia a eventos. Reservas y contratación de hospedaje. Reservas y contratación de excursiones.
Embajadas.	Para solicitar y obtener en su caso visas para ingreso y estadía en otros países.
Instituciones de crédito.	Para pago de contraprestaciones y/o procesar reembolsos y facturación en cumplimiento a los términos y condiciones de la relación de servicios o en general de la relación jurídica que exista o llegara a existir con usted y con las obligaciones posteriores a su terminación. Pago de salarios y prestaciones laborales.
Instituciones de seguros en México.	Para fines de prestaciones de seguros (gastos médicos mayores como beneficio para nuestros trabajadores).

CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

Si Usted, titular de Datos Personales, no ha proporcionado sus datos de manera personal o directa a la Responsable y no desea que los mismos sean tratados para las finalidades secundarias, Usted cuenta con un plazo de cinco (5) días hábiles para manifestar su negativa al tratamiento. Podrá ejercer este derecho y cualquier derecho ARCO (como se definen más adelante) llenando el formato que encontrará en nuestro sitio de internet <http://touringplus.com.mx/aviso.html> y presentarlo en nuestro domicilio o enviándolo vía electrónica al correo varellano@touringplus.com.mx Su solicitud será atendida de acuerdo a lo establecido más adelante en el apartado de Derechos ARCO de este Aviso.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO), REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

En cualquier momento, Usted podrá ejercitar ante "TOURING PLUS" los derechos **ARCO** previstos en la ley. A saber: **Acceso**: a conocer los datos que poseemos, su uso y condiciones de uso, proporcionando ya sea un formato impreso o electrónico, según sea aplicable a cada caso o en el medio que en su caso la Responsable y usted acuerden; **Rectificación**, en caso de ser inexactos o incompletos; **Cancelación**, para eliminarlos de nuestros registros si encuentra que son utilizados bajo disposiciones distintas a las aquí señaladas o si su tratamiento deja de ser necesario para la finalidad autorizada y de **Oposición**, para su uso en fines específicos. También podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales o, limitar el uso o divulgación de los mismos.

En el caso de menores de edad corresponde a sus padres, tutores o representante legal, ejercer esos derechos.

MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO

Para ejercer cualquiera de los derechos mencionados anteriormente usted o a través de su representante legal debidamente acreditado deberán presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO, ya sea en (i) el domicilio de "TOURING PLUS" señalado al inicio del presente Aviso, de Lunes a Viernes, en un horario de 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:00 horas, o bien (ii) por medios electrónicos al siguiente correo electrónico varellano@touringplus.com.mx

DE LA SOLICITUD PARA EJERCER DERECHOS ARCO

Cualquier derecho ARCO o revocación de consentimiento, podrá ejercerlo el titular o representante legal del titular de los datos personales llenando la solicitud que encontrará en nuestro sitio de internet <http://touringplus.com.mx/aviso.html>. Dicha solicitud deberá contener al menos la siguiente información del titular:

- (i) Nombre completo;
- (ii) Domicilio;
- (iii) Correo electrónico o cualquier medio designado para oír y recibir notificaciones
- (iv) Copia de su Identificación oficial vigente o, en su caso, copia certificada del instrumento legal con el que se acredite la personalidad del representante legal del titular de los Datos Personales así como copia de la identificación oficial vigente del representante;
- (v) Explicación clara y precisa de los Datos Personales a los que se refiere su solicitud y el derecho que desea ejercer;
- (vi) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales como puede ser la relación (trabajador, proveedor, cliente) que tiene con la Sociedad o el motivo por el cual proporcionó sus Datos Personales, y
- (vii) En el caso de rectificación de Datos Personales se deberán indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación legal original para cotejo que acredite fehacientemente la petición.

PROCEDIMIENTO

Para tener por presentada su solicitud y con el fin de proteger los Datos Personales, en todos los casos de solicitud de ejercicio de derechos ARCO, se requiere que previamente al trámite de su solicitud acredite su identidad personalmente cuando actúe en nombre propio o la personalidad del representante o apoderado legal cuando otra persona actúe en su nombre.

Lo anterior, deberá realizarse en el plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles posteriores a la presentación de su solicitud en nuestras oficinas ubicadas el domicilio de la Responsable señalado al inicio del presente Aviso, de Lunes a Viernes, en un horario de 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:00 horas, o bien en el correo electrónico varellano@touringplus.com.mx

La solicitud se tendrá por recibida una vez acreditada la identidad o personalidad, mediante el acuse de presentación de la solicitud que no será otro sino una copia de la misma con fecha, sello de la Sociedad y firma del encargado del área de protección de datos personales. La solicitud será atendida dentro del plazo de veinte (20) días permitido por la Ley, informándole sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico o el medio que nos haya proporcionado para recibir notificaciones.

En caso de requerir información adicional, ésta le será requerida dentro de un plazo de cinco (5) días hábiles contados a partir de que su solicitud se tenga por presentada. Tome en cuenta que la ley prevé algunos casos en que los términos pueden ampliarse lo cual en caso de ser aplicable se hará de su conocimiento.

La identidad de los titulares se acredita mediante la presentación del original de una identificación oficial: credencial para votar, pasaporte o cédula profesional; para el caso de los extranjeros documento migratorio vigente; y la del representante con el original de su identificación oficial y el documento original o copia certificada del documento que lo acredite como representante. Los documentos originales serán devueltos una vez cotejados con la copia proporcionada.

COOKIES Y WEB BEACONS.

Nuestro sitio de internet <http://touringplus.com.mx> utiliza *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías que permiten obtener de manera automática y simultánea Datos Personales e información de su comportamiento o sus preferencias, mientras usted navega en nuestro sitio.

Si usted desea restringir o eliminar las *cookies* de nuestro Sitio, por favor elija la opción adecuada en la configuración de su navegador de internet. Para realizarlo en el navegador Google Chrome elija dando click en el menú "Herramientas", seleccione "Configuración", posteriormente "Mostrar Opciones Avanzadas", enseguida "Configuración de Privacidad/Contenido" y seleccione la acción que desea activar.

Es probable que al restringir o eliminar las *cookies* ciertas funciones de nuestro sitio se vean limitadas.

CONTACTO.

Para conocer más sobre el Aviso de Privacidad, cómo puede ejercer los derechos descritos o si tiene alguna duda sobre el procedimiento para ejercer dichos derechos o sobre cómo limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, por favor contacte a nuestro Encargado del Área de Protección de Datos Personales a través de los siguientes medios:

- Por correo electrónico a: varellano@touringplus.com.mx
- Por teléfono en la Cd. De México al: (+52) 5010 2609

Modificaciones al aviso de privacidad

TOURING PLUS se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos, mismos que le serán comunicados a través de nuestra página de internet <http://touringplus.com.mx>

- Si No He leído y comprendo el contenido del presente Aviso de Privacidad.
- Si No Estoy de acuerdo con el tratamiento de mis Datos Personales.
- Si No Estoy de acuerdo con el tratamiento de mis Datos Personales Sensibles.
- Si No Estoy de acuerdo con el tratamiento de mis Datos Personales para las finalidades secundarias de evaluación de la calidad de nuestros servicios.
- Si No Estoy de acuerdo con la transferencia de mis Datos Personales para las finalidades indicadas.

Nombre del Titular: _____

Lugar: _____

Fecha: _____

Firma: _____

Correo electrónico para recibir notificaciones: _____

Fecha de Actualización _____, 2017.